

Respuesta, Observación presentada por la Fundación Colombiana con Seguridad Alimentaria y Nutricional -FUCOSAN, con NIT 900.943.875-9, a través del correo electrónico info@fucosan.org, el día 29 de enero de 2021 a las 17:33 horas.

Reciban un cordial saludo,

En atención a la observación allegada a través del correo Betto Responde <Betttoresponde@icbf.gov.co>, nos permitimos dar respuesta de la siguiente manera:

La herramienta tecnológica de inteligencia artificial creada por el ICBF, denominada BETTO, (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad), fue diseñada para facilitar los procesos de invitación, evaluación y selección de los operadores habilitados en el Banco Nacional de Oferentes para los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a cargo de la Dirección de Primera Infancia, IP 003 de 2019. Esta herramienta es una solución tecnológica, de analítica avanzada y características de algoritmos de inteligencia artificial y aprendizaje automático, que permiten realizar acciones basados en una serie de factores determinados por el ICBF, que para este caso son los criterios de verificación, selección y desempate, estos últimos *en caso de requerirse*.

Derivado de este proceso de evaluación el día 18 de enero de la presente vigencia se procedió a realizar una publicación de resultados del proceso de selección.

El día 19 de enero de 2021 a las 13:05 horas, se reportó que el tablero de control que presenta los resultados del procesamiento de la herramienta de inteligencia artificial, publicado en la página web y en el sistema BNOPI no contenía información, evidenciando un posible borrado transitorio de información almacenada en las (2) dos tablas de la base de datos de BETTO que se usa para la selección de oferentes de Primera Infancia.

Inicialmente se activaron los protocolos para generar un incidente de seguridad de la información, se contactó al proveedor de servicios de tecnología que administra el aplicativo y se verificaron los posibles usuarios que cuentan con los permisos privilegiados para poder realizar o ejecutar borrado de información.

Al revisar los logs de auditoría de las (2) dos tablas temporales de la herramienta de inteligencia artificial, que se utilizan para la generación de este proceso, se encontró que inicialmente estos no se encontraban habilitados, por lo cual se decidió no activar los logs en ese momento, puesto que generaría una alta carga transaccional de datos adicional que implicaría la ralentización del tiempo de respuesta del algoritmo de inteligencia artificial.

Con el objeto de habilitar el servicio ante la interrupción, se optó por restaurar de los backups (respaldos de la información) que se toman de manera regular a la aplicación estas (2) dos tablas temporales y el servicio quedó nuevamente en producción. Como resultado del protocolo de incidentes de seguridad se generaron recomendaciones y buenas prácticas para el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información aplicadas en la Entidad.

En conclusión, se evidencia que el incidente, aunque ocasionó una interrupción parcial en la disponibilidad de la información de las tablas del indicador del tablero de control del aplicativo Betto, dicha información fue recuperada y nuevamente la información del tablero se encuentra disponible para consultas como se puede evidenciar en el siguiente link:

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoib2QzMjVMTmMjgtYzNmYi00Y2ExLTg1YjktNjYxNDgwODAO>
NWY3liwidCI6IjNkOTJhNWYzLWJjN2EtNGE3OS04YzVILTVINDgzZjc3ODliZiIsImMiOjR9

De esta manera, aunque se presentó un inconveniente temporal en la publicación de la información, se recuperó del respaldo que guarda la herramienta informática, con lo cual se garantiza la transparencia y veracidad de la información que allí se alberga.

Por lo tanto, una vez publicados los resultados, el ICBF realizó una revisión interna de los resultados, en aplicación de los principios de transparencia y selección objetiva, con el fin de validar que los oferentes cumplieran con los criterios de verificación y selección, teniendo en cuenta la Resolución 5743 de 2020 y sus modificaciones, razón por la cual la entidad procedió a publicar el día 27 de enero una nueva publicación de resultados arrojados por el algoritmo de inteligencia artificial BETTO.

Ahora, como es de conocimiento general, el 27 de enero de 2021 se publicaron los resultados de los procesos de contratación para la prestación de los servicios integrales a la Primera Infancia en la vigencia 2021. Dicha información se encuentra publicada para su consulta en el siguiente link: <https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>

A su vez, de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 320 de 2021 de la Subdirección General del ICBF, una vez publicado el informe de evaluación inicial, los interesados podían realizar observaciones al mismo dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a su publicación a través del correo electrónico bettoresponde@icbf.gov.co, como es el caso de la **Fundación Colombiana con Seguridad Alimentaria y Nutricional -FUCOSAN**, identificada con NIT 900.943.875-9, la cual presentó una observación frente a la evaluación realizada en la invitación a ofertar No. 2021-5-10000116, a través del correo electrónico info@fucosan.org, el día 29 de enero de 2021 a las 17:33 horas. Por esta razón, desde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF, brindaremos respuesta a su solicitud en los siguientes términos:

En primer lugar es importante indicar que, de acuerdo al Banco Nacional de Oferentes de la Dirección de Primera Infancia, conformado a través de la Resolución 11974 del 30 de diciembre de 2019 de la Subdirección General del ICBF y constituido mediante la Invitación Pública No. 003 de 2019, a través de la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones 6028 y 6694 de 2020, y 0320 y 0371 de 2021, se estableció el procedimiento administrativo y los criterios de selección de operadores, motivo por el cual, las reglas del proceso, relativas a la invitación, términos y demás se encuentran establecidas en dichos actos administrativos.

Con respecto a la **invitación a ofertar No. 2021-5-10000116**, se evidencia que esta corresponde al departamento de Antioquia, Centro Zonal de Urabá, municipio de Chigorodó, y dentro de la primera posición en el orden de elegibilidad se encuentra la CORPORACIÓN LATINA identificada con NIT No. 811.026.258, con un total de 80,91 puntos. Hay que precisar que, el servicio que se prestará es de Centros de Desarrollo Infantil -CDI- sin arriendo, de la Modalidad de atención Institucional, para 248 niñas y niños, y el valor de dicho contrato es \$886.788.976, el cual es equivalente al rango No. 2. Para una mayor ilustración conforme al link citado anteriormente (<https://www.icbf.gov.co/proceso-de-seleccion-servicios-integrales-de-primera-infancia-2021>), se encuentran los siguientes resultados en el "Informe de Evaluación, corte 27/01/2021 en Excel", así:

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Departam	Centro	Nit Ofer	Nombre Oferente	Tipo Of	Puntaje	IDEAS	Infraes	Talento	Capacidad Re	Rango	Pre Asgi
ANTIOQUIA	CZ URABA	800009090	FUNDACIÓN LAS GOLONDRINAS	Singular	97.6	Cumple	Cumple	Cumple	1000000000	5	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	800009090	FUNDACIÓN LAS GOLONDRINAS	Singular	97.6	Cumple	Cumple	Cumple	1000000000	5	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	811026258	CORPORACION LATINA	Singular	93.03	Cumple	Cumple	Cumple	24676	4	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	890980942	COMITE PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ PAN	Singular	99.3	Cumple	Cumple	Cumple	999984000	5	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	890980942	COMITE PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ PAN	Singular	99.3	Cumple	Cumple	Cumple	999984000	5	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	890984938	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	Singular	93.6	Cumple	Cumple	Cumple	999976000	5	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	890984938	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	Singular	93.6	Cumple	Cumple	Cumple	999976000	5	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	900146151	ASOCIACIÓN DE MUJERES ETNICAS COLOMBIANAS	Singular	85.7	Cumple	Cumple	Cumple	999990000	5	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	900146151	ASOCIACIÓN DE MUJERES ETNICAS COLOMBIANAS	Singular	85.7	Cumple	Cumple	Cumple	999990000	5	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	900155293	CORPORACIÓN COMUNIQUÉMONOS	Singular	90.45	Cumple	Cumple	Cumple	24676	4	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	900155293	CORPORACIÓN COMUNIQUÉMONOS	Singular	90.45	Cumple	Cumple	Cumple	24676	4	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	900631358	FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN EN EL CHOCO	Singular	96.55	Cumple	Cumple	Cumple	999987000	5	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	900631358	FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN EN EL CHOCO	Singular	96.55	Cumple	Cumple	Cumple	999987000	5	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	900943875	FUNDACIÓN COLOMBIANA CON SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Singular	94.3	Cumple	Cumple	Cumple	3287	3	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	900943875	FUNDACIÓN COLOMBIANA CON SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	Singular	94.3	Cumple	Cumple	Cumple	3287	3	Si
ANTIOQUIA	CZ URABA	900968008	CORPORACIÓN LA NUEVA COLOMBIA	Singular	93.1	Cumple	Cumple	Cumple	1000000000	5	No
ANTIOQUIA	CZ URABA	900968008	CORPORACIÓN LA NUEVA COLOMBIA	Singular	93.1	Cumple	Cumple	Cumple	1000000000	5	Si

Nit Ofer	Nombre Oferente	Contra	Trayec	Exper	Total C	Valor T	disapaci	Sort	Asignado	Contrato	Rango Cor	Habilit	Fecha Pr
800009090	FUNDACIÓN LAS GOLONDRINAS	20	30,73397	0	0	50,73397	0,05 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
800009090	FUNDACIÓN LAS GOLONDRINAS	20	30,73397	0	0	50,73397	0,05 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	9	28/01/2021
811026258	CORPORACION LATINA	4	31,91185	20	25	80,91185	0,02 No Cumple	0	ADJUDICADO	2021-5-10000116	2	1	28/01/2021
890980942	COMITE PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ PAN	8	35	10	10	63	0,02 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
890980942	COMITE PRIVADO DE ASISTENCIA A LA NIÑEZ PAN	8	35	10	10	63	0,02 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	4	28/01/2021
890984938	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	4	33,91177	20	0	57,91177	0 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
890984938	PRESENCIA COLOMBO SUIZA	4	33,91177	20	0	57,91177	0 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	2	28/01/2021
900146151	ASOCIACIÓN DE MUJERES ETNICAS COLOMBIANAS	4	30,55782	10	1,132075	45,68989	0,02 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
900146151	ASOCIACIÓN DE MUJERES ETNICAS COLOMBIANAS	4	30,55782	10	1,132075	45,68989	0,02 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	5	28/01/2021
900155293	CORPORACIÓN COMUNIQUÉMONOS	0	30,11548	10	2,45283	42,56831	0 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
900155293	CORPORACIÓN COMUNIQUÉMONOS	0	30,11548	10	2,45283	42,56831	0 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	3	28/01/2021
900631358	FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN EN EL CHOCO	4	30,11665	5	0	39,11665	0,03 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
900631358	FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN EN EL CHOCO	4	30,11665	5	0	39,11665	0,03 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	7	28/01/2021
900943875	FUNDACIÓN COLOMBIANA CON SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	4	30,11704	0	0	34,11704	0,02 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
900943875	FUNDACIÓN COLOMBIANA CON SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL	4	30,11704	0	0	34,11704	0,02 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	8	28/01/2021
900968008	CORPORACIÓN LA NUEVA COLOMBIA	4	30,53433	10	0	44,53433	0,05 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	0	28/01/2021
900968008	CORPORACIÓN LA NUEVA COLOMBIA	4	30,53433	10	0	44,53433	0,05 No Cumple	0	NO SELECCIONADO	2021-5-10000116	2	6	28/01/2021

Con referencia a lo anterior, y frente al caso particular, la Resolución No. 5743 de 2020, modificada por las Resoluciones No. 6028 y No. 6694 de 2020, y, No. 320 y No. 371 de 2021, establece en el literal e), del artículo 1° del Capítulo IV de la IP 003 de 2019, lo siguiente:

“(…)

e) Recibidas las manifestaciones de interés y la documentación que soporte las mismas se procederá a efectuar la validación de los criterios de verificación, selección y los de desempate, en el evento que se requieran. Este procedimiento se agotará de acuerdo a cada circunscripción (municipal, departamental y nacional sucesivamente) y **se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas. Para la selección de los proponentes que presenten manifestación de interés para la suscripción de contratos cuyo valor corresponda a rango 4, se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en rango 4 y 5.**

Si una vez agotado el rango no se logra la selección de la entidad, se procederá a efectuar la revisión de las entidades habilitadas en la siguiente rango y sucesivamente en los posteriores.

(…)” (Negrilla y subrayado fuera del texto).

En el marco del literal anteriormente señalado, el proceso de evaluación se desarrolló, en primera medida, teniendo en cuenta la circunscripción de las entidades que manifestaron interés. Para este proceso, la circunscripción se entiende como la experiencia territorial en educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia acreditada donde se prestará el servicio.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

www.icbf.gov.co

f ICBFColombia

@ICBFColombia

@icbfcolombiaoficial

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley 1581 de 2012.

[onshow.NombreSede]
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

De conformidad con lo establecido en el artículo segundo de la Resolución No. 6694 de 2020, la circunscripción municipal corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en el (los) municipio (s) donde se prestará el servicio. La circunscripción departamental corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos municipios del departamento donde se prestará el servicio, diferentes al municipio (s) requerido (s). Finalmente, la circunscripción nacional corresponde a los casos donde el oferente certifique experiencia en al menos dos departamentos diferentes a donde se prestará el servicio.

De esta manera, se hace una revisión de la experiencia municipal relacionada en la manifestación de interés y declaración juramentada por cada uno de los oferentes que se presentaron a la invitación. Una vez revisada la circunscripción municipal, se procede a revisar el rango de los oferentes que manifestaron interés. Se procede entonces a agotar la circunscripción territorial municipal con los oferentes cuya capacidad operativa corresponda a la del rango del valor del contrato.

Bajo este entendido, teniendo en cuenta que el valor del contrato de aporte equivale al **rango 2**, así como el orden de elegibilidad publicado, se procedió a efectuar la verificación señalada anteriormente, es decir, contrastar la circunscripción del nivel territorial del cual acreditan la experiencia dentro del territorio donde se prestará el servicio de atención, y el rango de los oferentes que manifestaron interés; de allí que se evidenció que la entidad CORPORACIÓN LATINA identificada con NIT No. 811.026.258, obtuvo por concepto de la experiencia territorial el máximo puntaje dentro de este subcriterio equivalente a 20 puntos, y por lo que se refiere al rango, según lo precitado de la Resolución 6694 de 2020, "(...) se deberá tener en cuenta a las entidades que se encuentren en el mismo rango de capacidad operativa del contrato a suscribirse, es decir, se agotará el respectivo rango en cada una de las circunscripciones antes descritas (...)", al evidenciar que no se presentaron entidades del rango 2, y la única entidad que se presentó dentro del rango 3 tiene una experiencia territorial en "0", y no cuenta con la capacidad operativa para la ejecución del respectivo contrato de aporte, tal y como se explicará a continuación, se continuó la verificación con los interesados ubicados en el rango 4.

Vale la pena agregar que, dentro de la **invitación a ofertar No. 2021-5-10000116**, manifestó interés una (1) entidad en rango 3, se trata de la Fundación Colombiana con Seguridad Alimentaria y Nutricional -FUCOSAN, identificada con NIT 900.943.875-9, la cual está habilitada en el rango tres, es decir, tiene una capacidad operativa para celebrar contratos de aporte hasta 4.935 SMMLV. No obstante, se evidenció que sumados los siguientes valores:

- Los valores estimados de los tres (3) procesos contractuales donde aparece en el primer orden de elegibilidad, da \$2.395.340.260 pesos, lo cual equivale a 2.637 SMMLV. Para una mayor ilustración:

NUMERO_INVITACION	NIT	PUNTAJE CALIFICACION	REGIONAL	FECHA PROCESO	TIPO OFERENTE	RANGO CONJUNTO	USUARIO CALIFICA	ESTADO UNIDO	VALOR CONTRATO	FECHA
2021-13-13001502020	900943875	30,3160008	BOLIVAR	27/01/2021 0:00	Singular	3	ALGORITMO BNOPI	ADJUDICADO	858182880	23/12/2020 17:24
2021-27-10001074	900943875	50,6144677	CHOCO	27/01/2021 0:00	Singular	3	ALGORITMO BNOPI	ADJUDICADO	697070880	28/12/2020 17:21
2021-27-27001102020	900943875	42,775621	CHOCO	27/01/2021 0:00	Singular	3	ALGORITMO BNOPI	ADJUDICADO	840086500	28/12/2020 18:28

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

- b. Una vez se revisó la base de datos de los contratos de aporte suscritos en el mes de diciembre de 2020, se evidenció que, la FUNDACIÓN COLOMBIANA CON SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL identificada con NIT No. 900.943.875 celebró con la Regional Chocó del ICBF, el contrato de aporte No. 27003112020 por valor de \$ 1.497.671.846 pesos, el cual equivale a 1.648 SMMLV.


En consecuencia, sumados estos valores (\$2.395.340.260 y \$1.497.671.846), da un total de \$3.893.012.106 pesos, es decir, 4.285 SMMLV, de allí que, aplicando la capacidad residual, y teniendo presente el rango de habilitación de la FUNDACIÓN COLOMBIANA CON SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONA (rango 3, menor o igual a 4.935 SMMLV), no podría ejecutar el contrato de aporte por suscribir que equivale a 976 SMMLV.

Por las consideraciones anteriores, no se resolverá de manera favorable su solicitud "(...) *Solicitamos al ICFB, que se analicen y se nos REASIGNEN este contrato, ya que a toda luz se puede evidenciar la fallas que se están teniendo al momento de seleccionar al operador **CORPORACION LATINA** identificada con NIT: **811026258** (...)*", toda vez que la evaluación dentro de la **invitación a ofertar No. 2021-5-10000116**, fue realizada dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 5743 de 2020 de la Subdirección General del ICBF y sus modificaciones, y que adicional a ello era obligación de los oferentes que participaron dentro de los procesos de contratación conocer sus términos y condiciones, los cuales se dieron a conocer con la debida antelación, en observancia a los principios de planeación, transparencia y publicidad.

Sin otro particular, en esos términos se emite respuesta a su observación.

Cordialmente,

(ORIGINAL FIRMADO)
LILIANA PULIDO VILLAMIL
Subdirectora General
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CLAUDIA ALEJANDRA GELVEZ 
Directora de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ ADRIANA RIOS GIRALDO
Subdirectora de Operaciones de la Atención
a la Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
ALVARO ANDRÉS RUEDA ZAPATA
Director de Información y Tecnología
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
HELEN ORTIZ CARVAJAL
Directora de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
CAROLINA DEL PILAR TORRES
Contratista Subdirección General
ICBF

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

(ORIGINAL FIRMADO)
CIELO ALEXANDRA VEGA NAVARRO
Contratista Dirección de Primera Infancia
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
VIVIANA GARCÍA PINZON
Contratista Dirección de Contratación
ICBF

(ORIGINAL FIRMADO)
LUZ YADIRA VELOSA POVEDA
Contratista de la Dirección de Información y Tecnología
ICBF

C.C. *SELMA PATRICIA ROLDÁN TIRADO.*
Directora Regional Antioquia.

Revisó: Luz Adriana Ríos Giraldo – Subdirectora de Operación de la Atención a la Primera Infancia.
Proyectó: Ivón Niño Cortés – Contratista Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma